

รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนเมษายน 2563

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับรถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัย และการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือนเมษายน 2563 ดังนี้

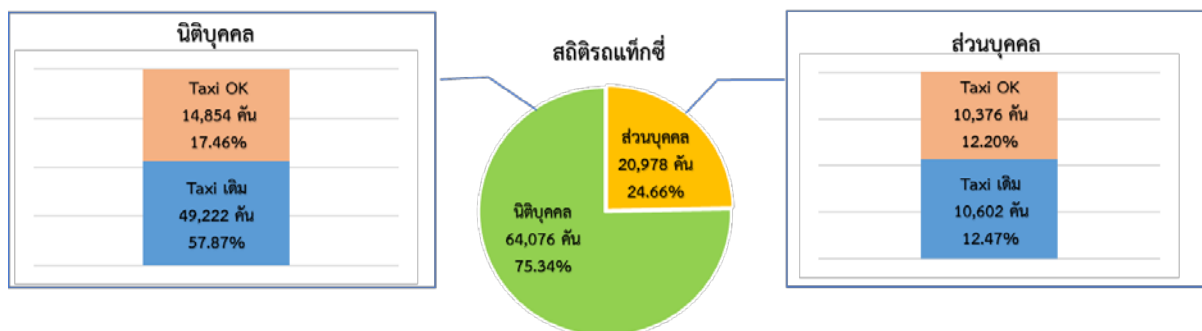
1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก มีจำนวน 20 ศูนย์

2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 30 เมษายน 2563 มีจำนวน 85,054 คัน แยกเป็นรถ Taxi เดิม จำนวน 59,824 คัน รถ Taxi OK / VIP จำนวน 25,230 คัน

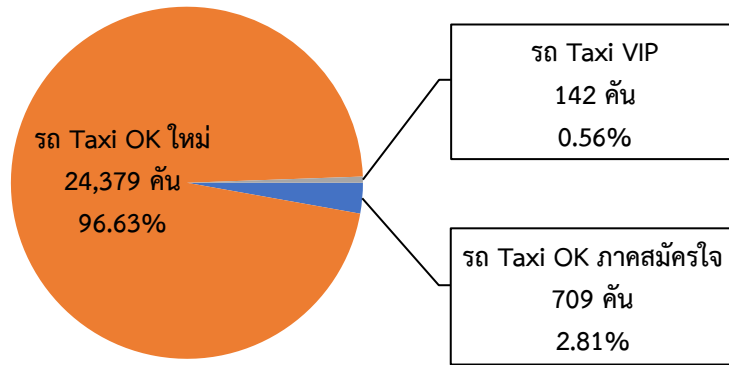
ประเภทประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	10,602	12.47	10,376	12.20	20,978	24.67
นิติบุคคล	49,222	57.87	14,854	17.46	64,076	75.33
รวม	59,824	70.34	25,230	29.66	85,054	100.00



3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนเมษายน 2563 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 25,230 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจ จำนวน 709 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 24,379 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 142 คัน

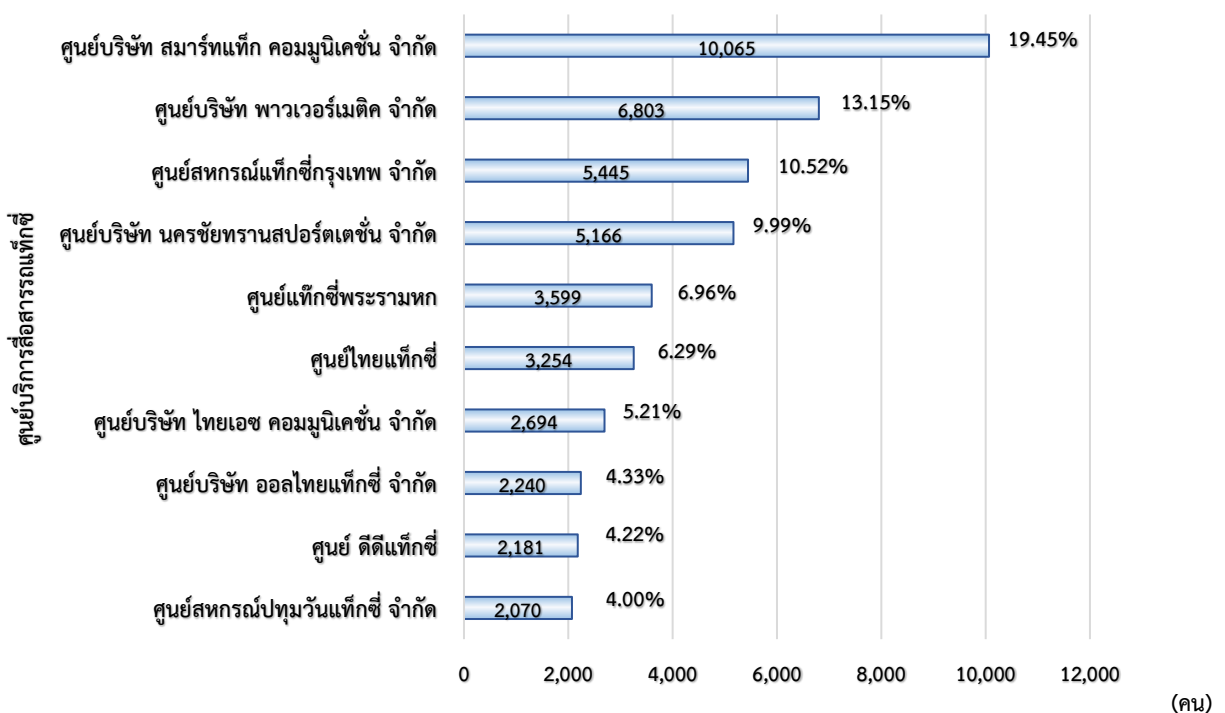
สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 20 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมด 51,736 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 10,065 คน คิดเป็นร้อยละ 19.45 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 6,803 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15 และศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 5,445 คน คิดเป็นร้อยละ 10.52 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2563)

สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

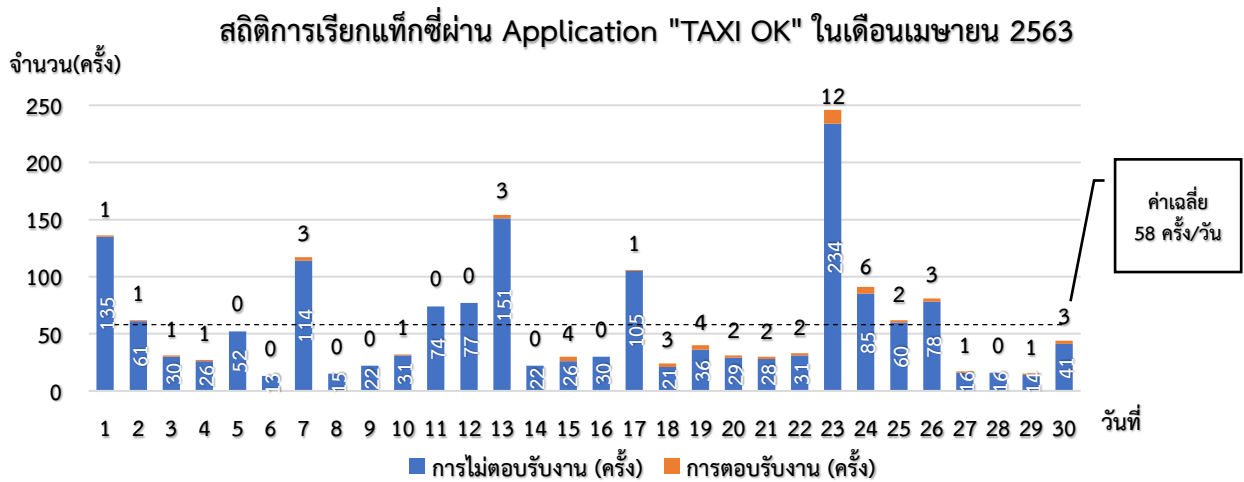


5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 111,433 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 22 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 10 คน
 - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 12 คน

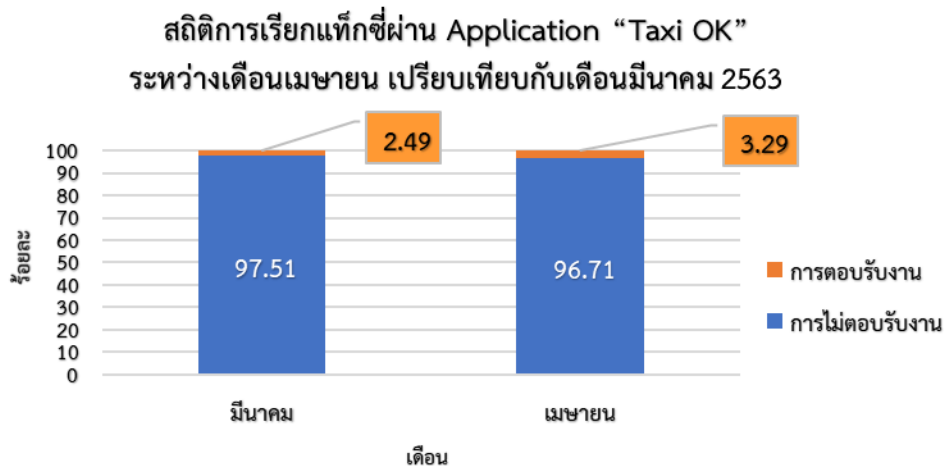
6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในเดือนเมษายน 2563 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 1,730 ครั้ง ซึ่งมีการตอบรับงาน จำนวน 57 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.29



7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนเมษายน เปรียบเทียบกับเดือนมีนาคม 2563

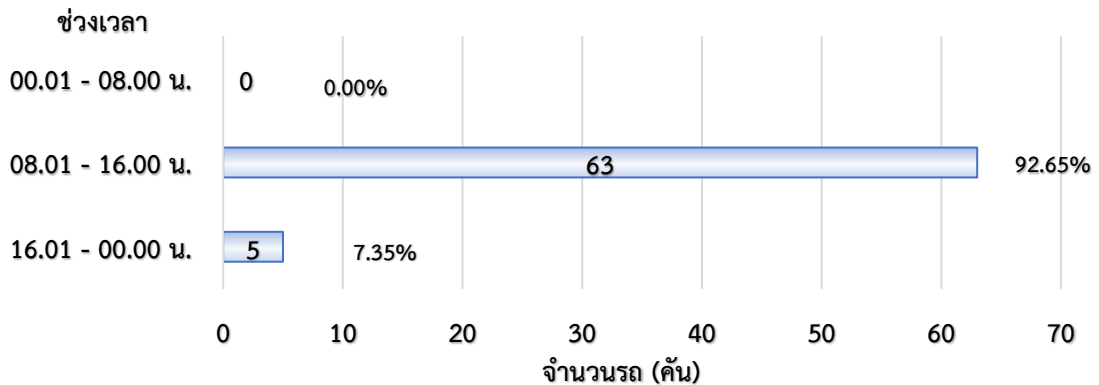
การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	มีนาคม		เมษายน		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	84	2.49	57	3.29	32.13
การไม่ตอบรับงาน	3,285	97.51	1,673	96.71	-0.82
รวมทั้งหมด	3,369	100.00	1,730	100.00	



8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนเมษายน 2563 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวน 68 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุดคือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 63 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 92.65 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 16.01 - 00.00 น. จำนวน 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.35 ไม่พบการกดยกเลิกในช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น.

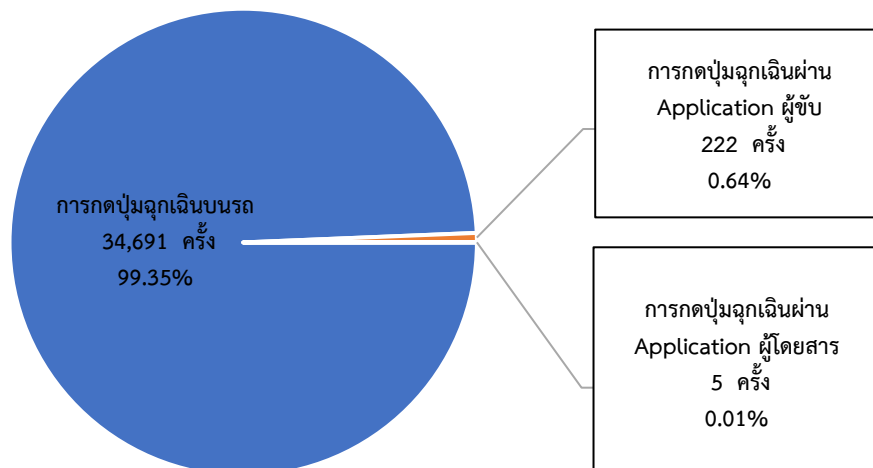
สถิติช่วงเวลาที่ยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application "Taxi OK"



9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

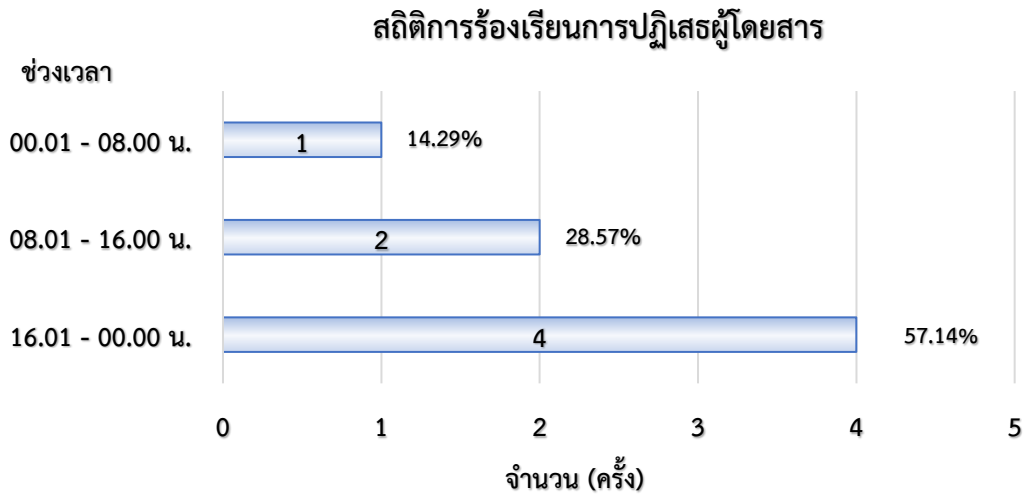
ในเดือนเมษายน 2563 มีการกดปุ่มฉุกเฉินจำนวนทั้งหมด 34,918 ครั้ง โดยเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถจำนวน 34,691 ครั้ง และกดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 227 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็น การกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับ จำนวน 222 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร จำนวน 5 ครั้ง

การกดปุ่มฉุกเฉิน



10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนเมษายน 2563 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวนทั้งหมด 7 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือ ช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 28.57 และ ช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 14.29



11. สถิติการกระทำความผิด

ในเดือนเมษายน 2563 มีการกระทำความผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 1,895 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 3,302 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

